

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

В соответствии со ст. 437 ГК РФ настоящий документ является официальной Публичной Офертой на участие в бизнес-мероприятиях комьюнити предпринимателей «Raketa» Майстен Елена Игоревна ИНН - 220504204308 именуемая в дальнейшем «Исполнитель» и содержит все существенные условия договора.

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, полным и безоговорочным акцептом (принятием) настоящей Оферты является введение регистрационных данных в анкету регистрации и подтверждение достоверности этих данных нажатием кнопки «Купить билет» или аналога.

Акцепт Оферты равносителен заключению договора, на условиях, изложенных в Оферте. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от участия в мероприятии.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель – Майстен Елена Игоревна ИНН - 220504204308

Заказчик/ Пользователь – физическое или юридическое лицо, принимающее условия настоящей Оферты.

Мероприятие – бизнес-нетворкинг «Raketa», основной целью которого является создание и развитие сети полезных связей, расширение круга общения для потенциального партнерства и инвестиций, совершенствование имеющихся или освоение новых знаний, умений, навыков и компетенций участников.

Публичная Оферта — данный документ, размещенный по ссылке <https://raketa-dubai.ru>

Сайт – интернет ресурс, размещенные в домене <https://raketa-dubai.ru>

Электронный билет - документ, подтверждающий право на определенное действие, в данном случае, посещение мероприятия.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель предлагает Заказчику, принявшему (акцепт) Договор (Оферту) Исполнителя и осуществившим оплату на сайте, принять настоящую Оферту на предоставление информационно-консультационных услуг (далее – «Услуги», «Мероприятие»). в соответствии с информацией (включая название, <https://raketa-dubai.ru>, описание, дату, время), указанной на соответствующей странице в сети Интернет.

1.2. Перед оплатой услуг Заказчик должен ознакомиться с данной Офертой и принять её. Оплата услуг Исполнителя является согласием Заказчика с условиями, оговоренными в настоящей Оферте.

1.3. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только в случае оплаты его услуг, а также подачи соответствующей электронной заявки на Сайте в соответствии с условиями настоящей оферты.

1.4. Услуги оказываются Исполнителем на платной основе путем реализации Электронных билетов посредством сайта: <https://raketa-dubai.ru> Стоимость Электронных билетов указаны на соответствующей странице в сети Интернет.

1.5. Услуги оказываются Исполнителем Пользователям, купившим билет на мероприятие на сайте Исполнителя.

1.6. Услуги Исполнителя считаются оказанными в момент предъявления Электронного билета Исполнителю или его уполномоченному лицу при посещении держателем Электронного билета Мероприятия.

1.7. Услуги предоставляются Заказчику на условиях Предоплаты и 100%-й оплаты в соответствии с условиями, опубликованными на Сайте Исполнителя.

## 2 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Права Исполнителя:

2.1.1. Исполнитель вправе, при оказании услуг по настоящему договору привлекать для их оказания третьих лиц.

2.1.2. Самостоятельно определять методы, способы и порядок оказания услуг.

2.1.3. В одностороннем порядке изменить период, программу, формат оказания информационно-консультационных услуг без изменения продолжительности их оказания.

2.1.4. Изменять стоимость оказываемых услуг в одностороннем порядке без размещения предварительного уведомления Заказчика, за исключением стоимости уже оплаченных Заказчиком услуг.

2.1.5. Без согласования с Заказчиком производить замену третьих лиц при оказании информационно-консультационных услуг.

2.1.6. Сделанный во время мероприятия фото-видео контент участников, спикеров, Исполнитель вправе использовать в своем фото/видео контенте в социальных сетях.

### 2.2. Обязанности Исполнителя:

2.2.1. Оказать услуги качественно, в срок, в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2.2. Своевременно информировать Заказчика обо всех существенных изменениях, влияющих на выполнение условий настоящего Договора по электронному адресу: [raketa-network@bk.ru](mailto:raketa-network@bk.ru) или ТГ @AlenaMysten.

2.2.3. Не разглашать полученную в ходе оказания услуг информацию и данные.

### 2.3. Права Заказчика:

2.3.1. Получить от Исполнителя информационно-консультационные услуги, в порядке и на условиях настоящего договора.

2.3.2. Получать от Исполнителя полную своевременную и достоверную информацию в отношении сроков и условий оказания информационно-консультационных услуг.

### 2.4. Обязанности Заказчика:

2.4.1. Оплатить услуги на условиях настоящего договора

2.4.2. Сделанный во время мероприятия фото-видео контент, а также полученную информацию в ходе оказания информационно-консультационных услуг запрещено передавать третьим лицам. Вся информация, полученная в рамках оказанных услуг, предназначена исключительно для личного использования.

2.4.3. До заключения настоящего договора, ознакомиться со справочной информацией и иными рекомендациями Исполнителя, размещенными на сайте. Совершение акцепта означает согласие Заказчика с указанными документами.

2.4.4. Самостоятельно и своевременно знакомиться на Сайте с видами тарифов, порядком и сроками их оказания.

### 3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

3.1. Заказчик, вправе до начала оказания услуг, произвести возврат электронных билетов в следующем порядке:

3.1.1. При отказе Заказчика от участия в мероприятии, более чем за 20 (двадцать ) календарных дней до начала мероприятия, оплата, произведенная Заказчиком, возвращается на его расчетный счет в 50% размере.

3.1.2. При отказе Заказчика от участия в мероприятии, менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до начала мероприятия, оплата, произведенная Заказчиком, удерживается в размере в 100% от оплаченной суммы.

3.1.2. При отказе Заказчика от участия в мероприятии, по причины болезни, предоставляется медицинская справка установленного образца, не позволяющая Заказчику принять участие в мероприятии в даты его проведения - возврат производится в размере 100% оплаченных средств (за исключением фактически понесенных Исполнителем расходов).

3.1.3. В случае если Заказчик не принял участие в мероприятии по независящим от Исполнителя причинам и не уведомил об этом Исполнителя в выше установленные сроки, Организатор возврат денежных средств, полученных от Участника в качестве предоплаты за оказываемые услуги, не производит.

3.1.4 Заказчик обязан уведомить Исполнителя об отказе от участия в Мероприятии путем направления Исполнителя незамедлительно по способу электронной связи на электронный адрес: [raketa-network@bk.ru](mailto:raketa-network@bk.ru) с подписью уполномоченного лица с указанием ФИО участника, наименование пакета участия, даты и номера платежных поручений, и одновременно направить аналогичное уведомление на бумажном носителе в адрес Организатора: 196158 г. Санкт-Петербург, Пулковское шоссе 14 Г-105, по способу почтовой связи (налично). Датой получения Исполнителем уведомления Заказчика об отказе от участия в Мероприятии считается дата получения Исполнителем такого уведомления на бумажном носителе.

Возврат денежных средств Заказчику производится Исполнителем в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем уведомления Заказчика об отказе от участия в Мероприятии на бумажном носителе в отделении почтовой связи (налично).

3.1.4. В случае, неявки Заказчика на мероприятие, не является причиной для возврата денежных средств за билет Исполнителем.

3.2. В случае отмены и переноса Мероприятия, возникших по вине Исполнителя, Исполнитель возвращает Заказчику полную стоимость Электронного билета.

3.3. В указанных выше случаях требование о возврате должно быть направлено Заказчиком, Исполнителю по адресу электронной почты Исполнителя, [raketa-network@bk.ru](mailto:raketa-network@bk.ru). В таком требовании должны быть указаны: Фамилия Имя Отчество Покупателя, Е-mail адрес, на который оформлен Заказ (доставлен Электронный билет), причина возврата, способ оплаты электронного билета, реквизиты для возврата денежных средств.

3.4 По всем вопросам к Заказчику, связанные с оказанием услуг, можно обращаться по электронному адресу [raketa-network@bk.ru](mailto:raketa-network@bk.ru) или в тг @AlenaMysten.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. По настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с

действующим законодательством РФ.

4.2. Заказчик несет ответственность за своевременность оплаты услуг Исполнителя и достоверность предоставленных Исполнителю данных.

4.3. Исполнитель не несет ответственность, если невозможность исполнения услуг по настоящему договору, если невозможность такого исполнения, возникла по вине Заказчика либо третьих лиц. Если невозможность исполнения возникла по вине Заказчика либо третьих лиц, на Заказчика возлагается обязанность оплатить услуги Исполнителя в полном объеме независимо от того, имело ли место фактическое пользование услугами.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, эпидемия, война, гражданская война, военные операции, военные и государственные перевороты, введение военного положения, режима ЧС, КТО и аналогичных в регионе проведения мероприятия, восстания, беспорядки, революция, военный или иной незаконный захват власти, мятеж, террористический акт, экспроприация, конфискация, реквизиция, национализация, забастовки, издание актов органами государственной власти, в той или иной мере ограничивающие деятельность сторон по договору, прочие обстоятельства, в том числе ограничительные меры принимаемые и устанавливаемые федеральными органами государственной власти и органами государственной власти города Санкт-Петербурга и Москвы в целях предупреждения распространения коронавирусной и иной инфекции, в том числе введение режима повышенной готовности режима ЧС если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами договорных обязательств.

4.5. В случае возникновения обстоятельств оговоренных в п.4.4. настоящего договора, договор продолжает действовать, а срок Исполнения обязательств, сдвигается соразмерно времени, в течение которого такие обстоятельства действуют. По истечении срока действия обстоятельств непреодолимой силы, Исполнитель, уведомляет Заказчика о новой дате проведения мероприятия. Исполнитель не обязан уведомлять Заказчика о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, если такие обстоятельства являются общеизвестными.

4.10. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 6-ти месяцев, то каждая из Сторон вправе принять решение о прекращении Договора. В этом случае ни одна из Сторон не имеет права требовать от другой Стороны возмещения возможных убытков.

4.11. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие мероприятия, ожиданиям Заказчика, и его субъективному мнению.

## 5. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем и третьими лицами в рамках оказания услуг на мероприятии, носят исключительно информационный характер и содержат лишь индивидуальные мнения Исполнителя и третьих лиц привлеченных Исполнителем. Исполнитель, не утверждает, что все приведенные сведения и информация являются единственно верными. Исполнитель

вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц, уполномоченных оказывать информационно-консультационные услуги.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за использование информации, Заказчиком полученной в рамках мероприятия информации, а также за возможные последствия ее использования, и не гарантирует получение результата.

5.3. Любое сходство представленной информации со сторонними материалами являются случайными.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. К отношениям между Исполнителем и Заказчиком применяется право Российской Федерации.

6.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика он должен обратиться к Исполнителю, путем направления претензии, рассмотрение заявки производится в течение 30 (тридцать) календарных дней с момента окончания оказания услуг.

6.3. По результатам рассмотрения претензии выносится мотивированное решение, которое направляется на электронный адрес, указанный Заказчиком.

6.4. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения все споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

6.6. Стороны признают юридическую силу всех уведомлений и дополнений к заключенному договору, направленных посредством электронных средств связи.

6.7. Заказчик вправе обратиться в суд по месту своего жительства или месту нахождения Исполнителя (в соответствии со ст. 17 Закона РФ "О защите прав потребителей")

Майстен Елена Игоревна

ИНН 220504204308

40802810420000602589

Банк получателя: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корр. счёт:

30101810745374525104

[raketa-network@bk.ru](mailto:raketa-network@bk.ru)

тел.: +7 918 904 90 85